

HALAMAN UCAPAN TERIMA KASIH

Puji dan Syukur saya panjatkan atas kehadiran Allah SWT yang telah melimpahkan rahmat dan pertolongan-Nya. Sholawat serta salam semoga tetap terlimpahkan kepada Nabi Muhammad SAW, yang telah menuntun manusia menuju jalan kebahagiaan hidup dunia akhirat. karena atas berkat dan karunia-Nya saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah dengan judul:

“TINJAUAN KEPUASAN PASIEN TERHADAP PELAYANAN PETUGAS PENDAFTARAN RAWAT JALAN DI RUMAH SAKIT BHAKTI KARTINI TAHUN 2021”.

Penulisan Karya Tulis Ilmiah ini dilakukan dalam rangka memenuhi salah satu syarat untuk mendapatkan gelar Diploma pada Program Studi Rekam Medis dan Informasi Kesehatan, pada Fakultas Ilmu-ilmu Kesehatan, Universitas Esa Unggul. Saya menyadari sangatlah sulit bagi saya untuk menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini tanpa bantuan dan bimbingan dari berbagai pihak, oleh sebab itu saya mengucapkan terima kasih kepada:

1. Bapak Dr.Ir Arief Kusuma Among Praja, MBA, IPU selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Ibu dekan Fakultas Ilmu-ilmu kesehatan Prof. Dr. Apt. Aprilita Rina Yanti Eff, M. Biomed.
3. Bapak Daniel Happy Putra, SKM., MKM, selaku Ketua Program Studi Diploma III Rekam Medis dan Informasi Kesehatan Universitas Esa Unggul.
4. Ibu Puteri Fannya S.KM., M.Kes selaku pembimbing yang telah bersedia meluangkan banyak waktu dan pikiran dalam memberikan bimbingan serta pengarahan yang sangat berharga dalam proses penyusunan Karya Tulis Ilmiah sehingga dapat terselesaikan dengan baik.
5. Seluruh dosen program studi Rekam Medis dan Informasi kesehatan Universitas Esa Unggul yang telah memberikan ilmu dan pengetahuan kepada saya selama kuliah sehingga saya dapat menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini dengan baik.
6. Ibu N.Hilda, SP. selaku pembimbing lapangan yang telah membantu proses penelitian di Rumah Sakit Bhakti Kartini.
7. Pihak Rumah Sakit Bhakti Kartini yang telah memberi izin untuk melakukan penelitian.
8. Bapak/Ibu pasien pendaftaran rawat jalan di Rumah Sakit Bhakti Kartini selaku responden yang telah membantu untuk mengisi angket penelitian.
9. Orangtua tercinta dan kakak tersayang yang senantiasa memberikan kasih sayang, semangat, doa, dukungan moral dan material dalam menyelesaikan Karya Tulis Ilmiah ini.

10. Teman-teman seperjuangan dari Kampus Harapan Indah, serta seluruh mahasiswa/i jurusan Rekam Medis dan Informasi Kesehatan angkatan 2018.
11. Serta pihak lain yang tidak mungkin saya sebutkan satu-persatu atas bantuannya secara langsung maupun tidak langsung sehingga Karya tulis Ilmiah ini dapat terselesaikan dengan baik.

Kepada semua pihak yang telah membantu, semoga amal baik yang telah diberikan dapat diterima disisi Allah SWT, dan mendapat limpahan rahmat dari-Nya, Amin. Penulis juga mengharapkan kritik dan saran yang membangun agar dapat membantu untuk menyempurnakan Karya Tulis Ilmiah ini.

Bekasi, 25 Juli 2021



(Anisa Dyah Irawati)